

## Nyckeltal – definitioner

---

Miljösamverkan Stockholms län har ett antal gemensamma verksamhetsnyckeltal för miljökontoren. Dessa nyckeltal gör det möjligt att utveckla verksamheten samt att med försiktighet jämföra verksamheten mellan miljökontoren. Data har rapporterats från år 2008 och framåt. En större revidering gjordes av definitionerna från och med 2018 års data.

Läs mer om nyckeltalen och om hur inrapporteringen går till på [MSL:s samverkansyta](#). Har du inte åtkomst kontakta MSL, se sidfoten.

Nyckeltalen publiceras på [miljosamverkan.miljobarometern.se/msl/](http://miljosamverkan.miljobarometern.se/msl/)

### Innehåll:

1. Timtaxa miljöbalkstillsyn	1
2. Timtaxa livsmedelskontroll	1
3. Inspektörer för miljöbalkstillsyn, årsarbetskrafter	2
4. Inspektörer för livsmedelskontroll, årsarbetskrafter	2
5. Månadslön för tillsynspersonal	3
6. Intäkt för miljöbalkstillsyn, per årsarbetskraft	3
7. Intäkt för livsmedelskontroll, per årsarbetskraft	3
8. Faktiskt debiterade timmar för miljöbalkstillsyn, per årsarbetskraft	4
9. Faktiskt debiterade timmar för livsmedelskontroll, per årsarbetskraft	4
10. Självfinansieringsgrad miljöbalkstillsyn	4
11. Självfinansieringsgrad livsmedelskontroll	5
12. Antal tillsynsbesök enligt miljöbalken/ årsarbetskraft	5
13. Antal kontrollbesök enligt livsmedelslagstiftningen/ årsarbetskraft	5
14. Åtalsanmälningar	6
15. Beslut om miljösanktionsavgift	6
16. Antal registrerade anläggningar för livsmedelskontroll/ årsarbetskraft	6
24. Antalet anställda tillsynspersonal	6

## 1. Timtaxa miljöbalkstillsyn

### Syfte

Nyckeltalet visar kostnaden för en tillsynstimme. Det gör det möjligt att jämföra kostnadsnivån mellan miljökontor.

### Definition

Ange taxan för rapporteringsåret.

Ange särskilt om kommunen har differentierad taxa.

Enhet: kronor.

## 2. Timtaxa livsmedelskontroll

### Syfte

Nyckeltalet visar kostnaden för en kontrolltimme. Det gör det möjligt att jämföra kostnadsnivån mellan miljökontor.

### Definition

Ange taxan för rapporteringsåret.

Ange särskilt om kommunen har differentierad taxa.

Enhet: kronor.

### 3. Inspektörer för miljöbalkstillsyn, årsarbetskrafter

#### Syfte

Nyckeltalet gör det möjligt att visa storleken på miljökontorets tillsynsverksamhet. Nyckeltalet ingår som underlag för uträkning av nyckeltal 6, 8 och 12.

#### Definition

Antal årsarbetskrafter som arbetar med miljöbalkstillsyn. Med årsarbetskrafter avses antal tjänster omräknat till heltidstjänster. En deltidsanställd person ingår alltså med den andel av en heltid som tjänsten utgör. Det betyder att en person som arbetar halvtid med miljöbalkstillsyn räknas som 0,5 årsarbetskrafter.

Korrigeras för längre tjänstledigheter som t.ex. studier, föräldraledighet eller annan tjänst.

Korrigeras för längre sjukfrånvaro (där rehabiliteringsutredning görs) men **inte** för sjuk- och VAB-dagar. Om en person påbörjat eller avslutat sin tjänst under året ska hänsyn tas till det.

Chefer, samordnare och administrativ personal, eller del av tjänst med dessa uppgifter, ingår inte.

Systemförvaltning, controllerverksamhet, miljöövervakning, planarbete och samrådsyttrande ingår inte.

Man behöver inte titta på utfallet i tidsredovisningen utan gör en bedömning i antalet tjänster.

Enhet: årsarbetskrafter.

### 3 b Inspektörer för miljöbalkstillsyn, årsarbetskrafter per 10 000 invånare

#### Syfte

Nyckeltalet gör det möjligt att visa miljökontorets tillsynsverksamhet i förhållande till antalet invånare i kommunen/ verksamhetsområdet.

#### Definition

Data på årsarbetskrafter från nyckeltal 3.

Befolkningsmängd per 31 december det år data avser.

Enhet: årsarbetskrafter per 10 000 invånare.

### 4. Inspektörer för livsmedelskontroll, årsarbetskrafter

#### Syfte

Nyckeltalet gör det möjligt att visa storleken på miljökontorets kontrollverksamhet. Nyckeltalet ingår som underlag för uträkning av nyckeltal 7, 9, 13 och 16.

#### Definition

Antal årsarbetskrafter som arbetar med livsmedelskontroll. Med årsarbetskrafter avses antal tjänster omräknat till heltidstjänster. En deltidsanställd person ingår alltså med den andel av en heltid som tjänsten utgör. Det betyder att en person som arbetar halvtid räknas som 0,5 årsarbetskrafter.

Korrigeras för längre tjänstledigheter som t.ex. studier, föräldraledighet eller annan tjänst.

Korrigeras för längre sjukfrånvaro (där rehabiliteringsutredning görs) men **inte** för sjuk- och VAB-dagar. Om en person påbörjat eller avslutat sin tjänst under året ska hänsyn tas till det.

Chefer, samordnare och administrativ personal, eller del av tjänst med dessa uppgifter, ingår inte.

Systemförvaltning eller controllerverksamhet ingår inte.

Man behöver inte titta på utfallet i tidsredovisningen. Man gör en bedömning i antalet tjänster.

Enhet: årsarbetskrafter.

## **4 b Inspektörer för livsmedelskontroll, årsarbetskrafter per 10 000 invånare**

### Syfte

Nyckeltalet gör det möjligt att visa miljökontorets kontrollverksamhet i förhållande till antalet invånare i kommunen/ verksamhetsområdet.

### Definition

Data på årsarbetskrafter från nyckeltal 4.

Befolkningsmängd per 31 december det år data avser.

Enhet: årsarbetskrafter per 10 000 invånare.

## **5. Månadslön för tillsynspersonal**

### Syfte

Nyckeltalet gör det möjligt att jämföra lönenivå mellan miljökontor.

### Definition

Ange medianlön för anställda tillsyns-/ kontrollpersonal per den 31 oktober (inspektörer och intendenten). Föräldralediga, sjukskrivna och vikarie inkluderas i beräkningen.

Chefer och arbetsledande/arbetsgivarrelaterade roller ingår inte. Inspektörer med samordnarroll som rör innehållet i tillsynsverksamheten ingår.

Enhet: kronor.

## **5 b Snittålder tillsynspersonal**

### Syfte

Nyckeltalet ger underlag till analys av variationer i medianlön samt framtida rekryteringsbehov.

### Definition

Snittålder, medelvärde, för anställda tillsyns-/ kontrollpersonal per 31 oktober.

Inspektörer och intendenten ingår. Chefer, samordnare och administrativ personal, eller del av tjänst med dessa uppgifter, ingår inte.

Enhet: år.

## **6. Intäkt för miljöbalkstillsyn, per årsarbetskraft**

### Syfte

Nyckeltalet gör det möjligt att jämföra utveckling av tillsynsintäkten över tid och är underlag för verksamhetsutveckling. Samt vara en källa till inspiration i jämförelse mellan miljökontor.

### Definition

Total summa tillsynsintäkter för miljöbalkstillsyn per årsarbetskraft (för miljöbalkstillsyn).

Energirådgivning och bygglovsersättning ingår inte.

För definition av årsarbetskraft se nyckeltal 3.

Enhet: kronor.

## **7. Intäkt för livsmedelskontroll, per årsarbetskraft**

### Syfte

Nyckeltalet gör det möjligt att jämföra utveckling av kontrollintäkten över tid och är underlag för verksamhetsutveckling. Samt vara en källa till inspiration i jämförelse mellan miljökontor.

### Definition

Total summa tillsynsintäkter för livsmedelskontroll, planerad och oplanerad, per årsarbetskraft (för livsmedelskontroll).

För definition av årsarbetskraft se nyckeltal 4.

Enhet: kronor.

## 8. Faktiskt debiterade timmar för miljöbalkstillsyn, per årsarbetskraft

### Syfte

Nyckeltalet gör det möjligt att jämföra utveckling av antal debiterade timmar per årsarbetskraft över tid och är underlag för verksamhetsutveckling. Samt vara en källa till inspiration i jämförelse mellan miljökontor.

### Definition

Intäkt per årsarbetskraft miljöbalkstillsyn/ timtaxa miljöbalkstillsyn, dvs. nyckeltal 6/ nyckeltal 1.

Notera att data för nyckeltalet inte behöver rapporteras i webbformuläret, uträkning sker automatiskt utifrån data i nyckeltal 1 och 6.

Enhet: timmar.

## 9. Faktiskt debiterade timmar för livsmedelskontroll, per årsarbetskraft

### Syfte

Nyckeltalet gör det möjligt att jämföra utveckling av antal debiterade timmar per årsarbetskraft över tid och är underlag för verksamhetsutveckling. Samt vara en källa till inspiration i jämförelse mellan miljökontor.

### Definition

Intäkt per årsarbetskraft livsmedelskontroll/ timtaxa livsmedelskontroll, dvs. nyckeltal 7/ nyckeltal 2. Hänsyn bör tas till om kommunen har differentierad taxa för livsmedelskontroll.

Notera att data för nyckeltalet inte behöver rapporteras i webbformuläret, uträkning sker automatiskt utifrån data i nyckeltal 2 och 7.

Enhet: timmar.

## 10. Självfinansieringsgrad miljöbalkstillsyn

### Syfte:

Nyckeltalet visar hur stor andel av miljöbalkstillsynen som är intäktsfinansierad samt är underlag för verksamhetsutveckling.

Självfinansieringsgraden påverkas av många olika faktorer såsom omorganisation av verksamheten, personalens sjukfrånvaro, nivån på timtaxa samt ändrade definitioner av nyckeltalet. Undvik därför jämförelse mellan miljökontor.

### Definition:

Självfinansieringsgrad = tillsynsintäkter/ bruttokostnader.

Bruttokostnader är kostnader för alla årsarbetskrafter inom området, inklusive OH- kostnader.

Kostnader för t.ex. assistenter, informatörer, samordnare och chefer, IT och lokaler ingår. Nämndens kostnader såsom nämndsekreterare, arvoden mm ingår delvis (tillsynens andel).

Använd samma beräkningsmodell för bruttokostnader som vid framtagning av taxan.

Enhet: procent.

## 11. **Självfinansieringsgrad livsmedelskontroll**

### Syfte

Nyckeltalet visar hur stor andel av livsmedelskontrollen som är intäktsfinansierad samt är underlag för verksamhetsutveckling.

Självfinansieringsgraden påverkas av många olika faktorer såsom omorganisation av verksamheten, personalens sjukfrånvaro, nivån på timtaxa samt ändrade definitioner av nyckeltalet. Undvik därför jämförelse mellan miljökontor.

### Definition

Självfinansieringsgrad = tillsynsintäkter/ bruttokostnader.

Kostnader för t.ex. assistenter, informatörer, samordnare och chefer, IT och lokaler ingår. Nämndens kostnader såsom nämndsekreterare, arvoden mm ingår delvis (tillsynens andel).

Använd samma beräkningsmodell för bruttokostnader som vid framtagning av taxan.

Enhet: procent.

## 12. **Antal tillsynsbesök enligt miljöbalken/ årsarbetskraft**

### Syfte

Syftet är att mäta den tillsyn som sker på plats. Observera att variationen mellan miljökontoren kan vara stor då uppdraget varierar. På vissa miljökontor bedrivs en stor del av tillsynen som inre tillsyn vid skrivbordet.

De miljökontor som utför en stor del av sin tillsyn som skrivbordstillsyn, tillsynsmöten eller digital tillsyn kan med fördel skriva det i en kommentar till nyckeltalet.

### Definition

Samtliga inspektioner eller tillsynsbesök under året per årsarbetskraft enligt miljöbalken. Inklusive enskilda avlopp.

Som inspektion eller tillsynsbesök räknas alla besök som sker på plats, inklusive oplanerade. Inspektioner och tillsynsbesök ska vara sådana att inspektionsrapport eller motsvarande, förläggande eller förbud har utfärdats. Korta ”tittininspektioner” ska inte rapporteras.

För definition av årsarbetskrafter se nyckeltal 3.

Flera besök på samma VU räknas varje gång som ett besök.

Möten på annan plats, typ informationsmöten, räknas inte.

Enhet: stycken.

## 13. **Antal kontrollbesök enligt livsmedelslagstiftningen/ årsarbetskraft**

### Syfte

Syftet är att mäta den kontroll som sker på plats. Observera att variationen mellan miljökontoren kan vara stor då uppdraget varierar. På vissa miljökontor bedrivs en stor del av kontrollen som inre kontroll vid skrivbordet.

De miljökontor som utför en stor del av sin kontroll som skrivbordskontroll, möten eller digital kontroll kan med fördel skriva det i en kommentar till nyckeltalet.

### Definition

Samtliga kontroller under året enligt livsmedelslagstiftningen årsarbetskraft.

Som kontroll räknas alla besök som sker på plats, inklusive oplanerade. Kontroller ska vara sådana att kontrollrapport eller motsvarande, förläggande eller förbud har utfärdats. Korta ”tittinkontroller” ska inte rapporteras.

För definition av årsarbetskrafter se nyckeltal 4.

Flera kontroller på samma VU räknas varje gång som ett besök.

Möten på annan plats, typ informationsmöten, räknas inte.

Enhet: stycken.

## 14. Åtalsanmälningar

### Syfte

Nyckeltalet ger inspiration till diskussioner kring varför åtalsanmälningar är mer eller mindre frekventa mellan miljökontoren och över tid. Det absoluta talet är sällan intressant utan fokus är på storheter.

### Definition

Samtliga åtalsanmälningar enligt miljöbalk och livsmedelslagstiftning under året.

Enhet: stycken.

## 15. Beslut om miljöstraffavgift

Nyckeltalet avslutat och inrapporteringen stängd efter beslut vid miljöchefsträffen 9 november 2023.

## 16. Antal registrerade anläggningar för livsmedelskontroll/årsarbetskraft

### Syfte

Nyckeltalet ger inspiration till diskussioner kring rimlig arbetsbelastning inom livsmedelskontrollen i jämförelse mellan miljökontoren. OBS! Variationer mellan miljökontoren förekommer naturligtvis på grund av avstånd, uppdrag och anläggningarnas storlek. Nyckeltalet är också intressant som jämförelse över tid.

### Definition

Antal registrerade anläggningar för livsmedelskontroll vid årets slut, per årsarbetskraft.

Dricksvattenanläggningar ingår. Tillfälliga anläggningar (sommaranläggningar) ingår inte.

För definition av årsarbetskrafter se nyckeltal 4.

Enhet: stycken.

## 24. Antalet anställda tillsynspersonal

Detta nyckeltal lades till 2025.

### Syfte

Nyckeltalet gör det möjligt att sätta övriga nyckeltal i relation till antalet anställda tillsynspersonal.

### Definition

Antalet anställda som ligger till grund för nyckeltalet Månadslön för tillsynspersonal, per den 31 oktober (inspektörer och intendenten). Föräldralediga, sjukskrivna och vikarie inkluderas i beräkningen.

Chefer och arbetsledande/arbetsgivarrelaterade roller ingår inte. Inspektörer med samordnarroll som rör innehållet i tillsynsverksamheten ingår.