

## Nyckeltal – definitioner

---

Miljösamverkan Stockholms län har ett antal gemensamma verksamhetsnyckeltal för miljökontoren. Dessa nyckeltal gör det möjligt att jämföra verksamheten mellan miljökontoren. Data har rapporterats från år 2008 och framåt.

Läs mer om nyckeltalen och om hur inrapporteringen går till på [miljosamverkanstockholm.se](http://miljosamverkanstockholm.se)

Nyckeltalen redovisas på [miljosamverkan.miljobarometern.se/msl/](http://miljosamverkan.miljobarometern.se/msl/)

### Innehåll:

Nyckeltal	sida
1. Timtaxa miljöbalkstillsyn	1
2. Timtaxa livsmedelskontroll	1
3. Inspektörer för miljöbalkstillsyn, årsarbetskrafter	2
3b. Inspektörer för miljöbalkstillsyn, årsarbetskrafter per 10 000 invånare	2
4. Inspektörer för livsmedelskontroll, årsarbetskrafter	2
4b. Inspektörer för livsmedelskontroll, årsarbetskrafter per 10 000 invånare	2
5. Månadslön för tillsynspersonal	3
5b. Snittålder tillsynspersonal	3
6. Intäkt för miljöbalkstillsyn, per årsarbetskraft	3
7. Intäkt för livsmedelskontroll, per årsarbetskraft	3
8. Faktiskt debiterade timmar för miljöbalkstillsyn, per årsarbetskraft	3
9. Faktiskt debiterade timmar för livsmedelskontroll, per årsarbetskraft	4
10. Självfinansieringsgrad miljöbalkstillsyn	4
11. Självfinansieringsgrad livsmedelskontroll	4
12. Antal tillsynsbesök enligt miljöbalken/ årsarbetskraft	5
13. Antal tillsynsbesök enligt livsmedelslagstiftningen/ årsarbetskraft	5
14. Åtalsanmälningar	5
15. Beslut om miljöstraffavgift	5
16. Antal registrerade anläggningar för livsmedelskontroll/ årsarbetskraft	6

## 1. Timtaxa miljöbalkstillsyn

### Syfte

Nyckeltalet visar kostnaden för en tillsynstimme. Det gör det möjligt att jämföra kostnadsnivån mellan miljökontor.

### Definition

Ange taxan för rapporteringsåret. Även taxa för innevarande år kan anges.

Ange särskilt om kommunen har differentierad taxa.

Enhet: kronor.

## 2. Timtaxa livsmedelskontroll

### Syfte

Nyckeltalet visar kostnaden för en kontrolltimme. Det gör det möjligt att jämföra kostnadsnivån mellan miljökontor.

### Definition

Ange taxan för rapporteringsåret. Även taxa för innevarande år kan anges

Ange särskilt om kommunen har differentierad taxa.

Enhet: kronor.

### 3. Inspektörer för miljöbalkstillsyn, årsarbetskrafter

#### Syfte

Nyckeltalet gör det möjligt att visa storleken på miljökontorets tillsynsverksamhet. Nyckeltalet ingår som underlag för uträkning av nyckeltal 6, 8 och 12.

#### Definition

Antal årsarbetskrafter som arbetar med miljöbalkstillsyn. Med årsarbetskrafter avses antal tjänster omräknat till heltidstjänster. En deltidsanställd person ingår alltså med den andel av en heltid som tjänsten utgör. Det betyder att en person som arbetar halvtid med miljöbalkstillsyn räknas som 0,5 årsarbetskrafter.

Korrigera för längre tjänstledigheter som t.ex. studier, föräldraledighet eller annan tjänst. Korrigera för längre sjukfrånvaro (där rehabiliteringsutredning görs) men **inte** för sjuk- och VAB-dagar. Om en person påbörjat eller avslutat sin tjänst under året ska hänsyn tas till det.

Chefer, samordnare och administrativ personal, eller del av tjänst med dessa uppgifter, ingår inte. Systemförvaltning, controllerverksamhet, miljöövervakning, planarbete och samrådsyttrande ingår inte.

Man behöver inte titta på utfallet i tidsredovisningen utan gör en bedömning i antalet tjänster.

Enhet: årsarbetskrafter.

### 3 b Inspektörer för miljöbalkstillsyn, årsarbetskrafter per 10 000 invånare

#### Syfte

Nyckeltalet gör det möjligt att visa miljökontorets tillsynsverksamhet i förhållande till antalet invånare i kommunen/ verksamhetsområdet.

#### Definition

Data på årsarbetskrafter från nyckeltal 3.

Befolkningsmängd per 31 december det år data avser.

Enhet: årsarbetskrafter per 10 000 invånare.

### 4. Inspektörer för livsmedelskontroll, årsarbetskrafter

#### Syfte

Nyckeltalet gör det möjligt att visa storleken på miljökontorets tillsynsverksamhet. Nyckeltalet ingår som underlag för uträkning av nyckeltal 7, 9, 13 och 16.

#### Definition

Antal årsarbetskrafter som arbetar med livsmedelskontroll. Med årsarbetskrafter avses antal tjänster omräknat till heltidstjänster. En deltidsanställd person ingår alltså med den andel av en heltid som tjänsten utgör. Det betyder att en person som arbetar halvtid räknas som 0,5 årsarbetskrafter.

Korrigera för längre tjänstledigheter som t.ex. studier, föräldraledighet eller annan tjänst. Korrigera för längre sjukfrånvaro (där rehabiliteringsutredning görs) men **inte** för sjuk- och VAB-dagar. Om en person påbörjat eller avslutat sin tjänst under året ska hänsyn tas till det.

Chefer, samordnare och administrativ personal, eller del av tjänst med dessa uppgifter, ingår inte. Systemförvaltning eller controllerverksamhet ingår inte.

Man behöver inte titta på utfallet i tidsredovisningen. Man gör en bedömning i antalet tjänster.

Enhet: årsarbetskrafter.

### 4 b Inspektörer för livsmedelskontroll, årsarbetskrafter per 10 000 invånare

#### Syfte

Nyckeltalet gör det möjligt att visa miljökontorets tillsynsverksamhet i förhållande till antalet invånare i kommunen/ verksamhetsområdet.

### Definition

Data på årsarbetskrafter från nyckeltal 4.  
Befolkningsmängd per 31 december det år data avser.  
Enhet: årsarbetskrafter per 10 000 invånare.

## **5. Månadslön för tillsynspersonal**

### Syfte

Nyckeltalet gör det möjligt att jämföra lönenivå mellan miljökontor.

### Definition

Ange medianlön för anställd tillsynspersonal per den 31 december (inspektörer och intendenten). Föräldralediga, sjukskrivna och vikarie inkluderas i beräkningen.  
Chefer och samordnare ingår inte.  
Enhet: kronor.

## **5 b Snittålder tillsynspersonal**

### Syfte

Nyckeltalet ger underlag till analys av variationer i medianlön samt framtida rekryteringsbehov.

### Definition

Snittålder, medelvärde, för anställd tillsynspersonal per 31 december (inspektörer och intendenten).  
Chefer, samordnare och administrativ personal, eller del av tjänst med dessa uppgifter, ingår inte.  
Enhet: år.

## **6. Intäkt för miljöbalkstillsyn, per årsarbetskraft**

### Syfte

Nyckeltalet gör det möjligt att jämföra utveckling av tillsynsintäkten över tid och är underlag för verksamhetsutveckling. Samt vara en källa till inspiration i jämförelse mellan miljökontor.

### Definition

Total summa tillsynsintäkter för miljöbalkstillsyn per årsarbetskraft (för miljöbalkstillsyn).  
Energirådgivning och bygglovsersättning ingår inte.  
För definition av årsarbetskraft se nyckeltal 3.  
Enhet: kronor.

## **7. Intäkt för livsmedelskontroll, per årsarbetskraft**

### Syfte

Nyckeltalet gör det möjligt att jämföra utveckling av kontrollintäkten över tid och är underlag för verksamhetsutveckling. Samt vara en källa till inspiration i jämförelse mellan miljökontor.

### Definition

Total summa tillsynsintäkter för livsmedelskontroll, planerad och oplanerad, per årsarbetskraft.  
För definition av årsarbetskraft se nyckeltal 4.  
Enhet: kronor.

## **8. Faktiskt debiterade timmar för miljöbalkstillsyn, per årsarbetskraft**

### Syfte

Nyckeltalet gör det möjligt att jämföra utveckling av antal debiterade timmar per årsarbetskraft över tid och är underlag för verksamhetsutveckling. Samt vara en källa till inspiration i jämförelse mellan miljökontor.

### Definition

Intäkt per årsarbetskraft miljöbalkstillsyn/ timtaxa miljöbalkstillsyn, dvs. nyckeltal 6/ nyckeltal 1.

Notera att data för nyckeltalet inte behöver rapporteras i webbformuläret, uträkning sker automatiskt utifrån data i nyckeltal 1 och 6.

Enhet: timmar.

## **9. Faktiskt debiterade timmar för livsmedelskontroll, per årsarbetskraft**

### Syfte

Nyckeltalet gör det möjligt att jämföra utveckling av antal debiterade timmar per årsarbetskraft över tid och är underlag för verksamhetsutveckling. Samt vara en källa till inspiration i jämförelse mellan miljökontor.

### Definition

Intäkt per årsarbetskraft livsmedelskontroll/ timtaxa livsmedelskontroll, dvs. nyckeltal 7/ nyckeltal 2. Hänsyn bör tas till om kommunen har differentierad taxa för livsmedelskontroll.

Notera att data för nyckeltalet inte behöver rapporteras i webbformuläret, uträkning sker automatiskt utifrån data i nyckeltal 2 och 7.

Enhet: timmar.

## **10. Självfinansieringsgrad miljöbalkstillsyn**

### Syfte

Nyckeltalet visar hur stor andel av miljöbalkstillsynen som är intäktsfinansierad samt är underlag för verksamhetsutveckling.

Självfinansieringsgraden påverkas av många olika faktorer såsom omorganisation av verksamheten, personalens sjukfrånvaro, ändrade definitioner av nyckeltalet samt nivån på timtaxa. Undvik därför jämförelse mellan miljökontor.

### Definition

Självfinansieringsgrad = tillsynsintäkter/ bruttokostnader.

Bruttokostnader är kostnader för alla årsarbetskrafter inom området, inklusive OH- kostnader.

Kostnader för t.ex. nämndsekreterare, assistenter, informatörer, samordnare och chefer, IT och lokaler ingår. Nämndens kostnader ingår delvis (tillsynens andel).

Enhet: procent.

## **11. Självfinansieringsgrad livsmedelskontroll**

### Syfte

Nyckeltalet visar hur stor andel av livsmedelskontrollen som är intäktsfinansierad samt är underlag för verksamhetsutveckling.

Självfinansieringsgraden påverkas av många olika faktorer såsom omorganisation av verksamheten, personalens sjukfrånvaro, ändrade definitioner av nyckeltalet samt nivån på timtaxa. Undvik därför jämförelse mellan miljökontor.

### Definition

Självfinansieringsgrad = tillsynsintäkter/ bruttokostnader.

Bruttokostnader är kostnader för alla årsarbetskrafter inom området, inklusive OH- kostnader.

Kostnader för t.ex. nämndsekreterare, assistenter, informatörer, samordnare och chefer, IT och lokaler ingår. Nämndens kostnader ingår delvis (livsmedelskontrollens andel).

Enhet: procent.

## 12. Antal tillsynsbesök enligt miljöbalken/ årsarbetskraft

### Syfte

För att bibehålla tillsynens legitimitet är det viktigt att tillsynsverksamheten syns ute på fältet och inte bara bedrivs vid skrivbordet. Detta nyckeltal jämför utvecklingen över tid inom tillsynsverksamheten, men kan också vara en källa till inspiration i jämförelse mellan miljökontor. (OBS! Variationen mellan miljökontoren kan vara stor då uppdraget varierar.)

### Definition

Samtliga inspektioner eller tillsynsbesök under året per årsarbetskraft enligt miljöbalken. Inklusive enskilda avlopp.

Som inspektion eller tillsynsbesök räknas alla besök som sker på plats, inklusive oplanerade.

För definition av årsarbetskrafter se nyckeltal 3.

Flera besök på samma VU räknas varje gång som ett besök.

Möten på annan plats, typ informationsmöten, räknas inte.

Enhet: stycken.

## 13. Antal tillsynsbesök enligt livsmedelslagstiftningen/ årsarbetskraft

### Syfte

För att bibehålla tillsynens legitimitet är det viktigt att tillsynsverksamheten syns ute på fältet och inte bara bedrivs vid skrivbordet. Detta nyckeltal jämför utvecklingen över tid inom tillsynsverksamheten, men kan också vara en källa till inspiration i jämförelse mellan miljökontoren. (OBS! Variationen mellan miljökontoren kan vara stor då uppdraget varierar.)

### Definition

Samtliga inspektioner eller tillsynsbesök under året enligt livsmedelslagstiftningen/ årsarbetskraft.

Som inspektion eller tillsynsbesök räknas alla besök som sker på plats, inklusive oplanerade.

För definition av årsarbetskrafter se nyckeltal 4.

Flera besök på samma VU räknas varje gång som ett besök.

Möten på annan plats, typ informationsmöten, räknas inte.

Enhet: stycken.

## 14. Åtalsanmälningar

### Syfte

Nyckeltalet ger inspiration till diskussioner kring varför åtalsanmälningar är mer eller mindre frekventa mellan miljökontoren och över tid. Det absoluta talet är sällan intressant utan fokus är på storheter.

### Definition

Samtliga åtalsanmälningar enligt miljöbalk och livsmedelslagstiftning under året.

Enhet: stycken.

## 15. Beslut om miljösanktionsavgift

### Syfte

Nyckeltalet ger inspiration till diskussioner kring varför miljösanktionsavgifter är mer eller mindre frekventa mellan miljökontoren och över tid. Det absoluta talet är sällan intressant utan fokus är på storheter.

### Definition

Samtliga beslut om miljösanktionsavgift under året.

Enhet: stycken.

## 16. Antal registrerade anläggningar för livsmedelskontroll/ årsarbetskraft

### Syfte

Nyckeltalet ger inspiration till diskussioner kring rimlig arbetsbelastning inom livsmedelskontrollen i jämförelse mellan miljökontoren. OBS! Variationer mellan miljökontoren förekommer naturligtvis på grund av avstånd, uppdrag och anläggningarnas storlek. Nyckeltalet är också intressant som jämförelse över tid.

### Definition

Antal registrerade anläggningar för livsmedelskontroll vid årets slut, per årsarbetskraft.

Dricksvattenanläggningar ingår. Tillfälliga anläggningar (sommaranläggningar) ingår inte.

För definition av årsarbetskrafter se nyckeltal 4.

Enhet: stycken.